

## **Allgemeine Datenschutzhinweis für unsere Kunden**

**Information gem. Art. 13, 14 und 21 Datenschutzgrundverordnung  
(DSGVO) gültig ab 25.05.2018**

### **1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich?**

KALORIMETA GmbH  
Heidenkampsweg 40, 20097 Hamburg

Telefon: 040 / 23775 – 0  
Telefax: 040 / 23775 – 555  
E-Mail: info(at)kalo.de  
Internet-Adresse: www.kalo.de

Handelsregister Amtsgericht Hamburg: HR B 151666  
Steuer-Nr. DE 118 081 528

### **2. Geschäftsführer:**

Andreas Göppel  
Stephan Kiermeyer

Leitung der Datenverarbeitung:  
Stephan Kiermeyer

### **3. Beauftragte für Datenschutz**

Karin Krutzinna, Fa. KALORIMETA GmbH, Heidenkampsweg 40, 20097  
Hamburg  
Telefon: 040 / 23775 – 467, Telefax: 040 / 23775-8467,  
Email: karin.krutzinna at kalo.de oder datenschutz at kalo.de

**4. Welche Quellen und Daten nutzen wir?**

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir aus der Geschäftsbeziehung mit Ihnen erhalten. Die Daten kommen direkt von Ihnen, z. B. aus den geschlossenen Dienstleistungsverträgen, den Liegenschafts- und Nutzerlisten. Ablesedaten werden über die vor Ort montierten Geräte direkt von uns gespeichert.

Konkret verarbeiten wir folgende Datenkategorien:

Personengruppen	Datenkategorien
Kunden	Name, Vorname, Adresse, Geburtsdatum, Ansprechpartner, Telefon- und Telefaxnummern, E-Mail Adressen, Bankverbindung, Vertragsdaten, Angebotsdaten, bestellte Waren, Liegenschaftsadresse, technische Gerätedaten, Rechnungsdaten
Mieter-/Eigentümerdaten	Name, Vorname, Adresse, Geburtsdatum, Telefon- und Telefaxnummern, E-Mail Adressen, Bankverbindung, Vertragsdaten, Angebotsdaten, bestellte Waren, Liegenschaftsadresse, technische Gerätedaten, Rechnungsdaten
Lieferanten	Name, Vorname, Adresse, Ansprechpartner, Telefon- und Telefaxnummer, E-Mail Adresse, Bankverbindung, Angebotsdaten, bestellte Waren, Rechnungsdaten
Dienstleister	Name, Vorname, Adresse, Ansprechpartner, Telefon- und Telefaxnummer, E-Mail Adresse, Bankverbindung, Angebotsdaten, bestellte Leistungen, Rechnungsdaten
Schuldner	Name, Vorname, Adresse, Geburtsdatum, Telefon- und Telefaxnummer, E-Mail Adresse, Bankverbindung, Vertragsdaten, Angebotsdaten, bestellte Waren, Liegenschaftsadresse, technische Gerätedaten, Rechnungsdaten, Familienstand, Beruf, Vermögensverhältnisse

## **5. Wofür verarbeiten wir Ihre Daten?**

Gegenstand unseres Unternehmens ist der Vertrieb und die Wartung von Wärme- und Warmwassergeräten und anderen technischen Produkten für die Wohnungs- und Energiewirtschaft sowie alle damit in Zusammenhang stehenden technischen und kaufmännischen Dienstleistungen, insbesondere auf dem Gebiet der Datenverarbeitung.

Die Datenerhebung, -verarbeitung oder -nutzung erfolgt zur Ausübung der oben angegebenen Zwecke. Die Durchführung der Speicherung und Datenverarbeitung personenbezogener Daten für eigene Zwecke sowie im Auftrag und Namen der Auftraggeber erfolgt auf der Grundlage von Vollmachten, Verträgen und Dienstleistungsvereinbarungen.

## **6. Auf welcher Rechtsgrundlage erfolgt die Datenverarbeitung?**

### 6.1 Aufgrund Ihrer Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 DSGVO

Grundlage unserer Tätigkeit ist der jeweils abgeschlossene Vertrag mit Ihnen.

### 6.2 Gesetzliche Grundlagen

Die gesetzliche Basis für unsere Tätigkeit begründet sich in der Heizkosten-/ Betriebskostenverordnung, Trinkwasserverordnung, Landesbauordnungen über den Einbau von Rauchwarnmeldern, sowie der Energieeinsparverordnung für die Erstellung von Energieausweisen.

## **7. Wer bekommt Ihre Daten von uns?**

### Öffentliche Stellen

Bei Vorliegen einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung (z. B. Sozialversicherungsträger, Finanzbehörden, Gerichte, Gerichtsvollzieher)

### Externe und Konzern

- Von uns eingesetzte Auftragsverarbeiter gemäß Art. 28 DSGVO, insbesondere im Bereich Montage- und Ablesedienstleistung, IT-Dienstleistungen, Logistik und Druckdienstleistungen, die Daten weisungsgebunden für uns verarbeiten.
- Tochter- und Schwesterunternehmen in Konzernstrukturen
- Kreditinstitute

### Interne Abteilungen

- Innerhalb unseres Unternehmens erhalten diejenigen Stellen Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der vertraglichen und gesetzlichen Pflichten oder zur Erfüllung ihrer jeweiligen Aufgaben benötigen (z. B. Abrechnungsbereich, Technik, Buchhaltung/Rechnungswesen, Rechenzentrum, Einkauf, Marketing, Vertrieb).

Eine Weitergabe an Dritte zur werblichen Nutzung erfolgt nicht (Direktwerbung). Es werden keine Bonitätsdaten an Wirtschaftsauskunfteien, Schufa o.ä. geliefert.

#### **8. Welche Rechte stehen Ihnen zu?**

- Gem. Art. 12 DSGVO haben Sie ein Recht über klare Informationen, welche Daten wir von Ihnen gespeichert haben.
- Die Ihnen weiterhin gem. Art. 13, 14 und 15 DSGVO zustehenden Informationen teilen wir mit dieser Unterlage mit.
- Sie haben das Recht Ihre bei uns gespeicherten Daten berichtigen zu lassen, wenn diese falsch sind (Art. 16 DSGVO).
- Gem. Art. 17 DSGVO steht Ihnen das Recht auf Löschung Ihrer Daten zu.
- Gem. Art. 18 DSGVO können Sie die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten verlangen.
- Im Zusammenhang mit Art. 16, 17 und 18 DSGVO steht Ihnen ein Benachrichtigungsrecht zu.
- Gem. Art. 21 DSGVO steht Ihnen ein Widerspruchsrecht zu, wenn Ihre Daten verarbeitet werden, um Direktwerbung zu betreiben.

#### **9. Videoüberwachung**

Zur Hausrechtswahrung (Schutz des Gebäudes gegen unberechtigten Zutritt sowie Vandalismus, Schutz des Firmenbesitzes gegen Diebstahl) und zum Schutz der Mitarbeiter werden die Eingänge sowie das Treppenhaus unseres Gebäudes videoüberwacht.

#### **10. Regelfristen für die Löschung der Daten**

Die Löschung der Videoaufzeichnungen (Punkt 9) erfolgt binnen 72 Stunden.

Des Weiteren finden die vom Gesetzgeber veröffentlichten Vorschriften Beachtung:

Mieterdaten aus werkvertraglicher Leistung - Abrechnungserstellung: 4 Jahre  
Buchhaltungsdaten: 10 Jahre  
Lohn- und Gehaltsabrechnungen: 10 Jahre  
Sonstige Daten: 30 Jahre

#### **11. Wo findet die Datenverarbeitung statt**

Die Verarbeitung der Daten findet ausschließlich in einem Mitgliedsstaat der Europäischen Union bzw. in einem Vertragsstaat des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum statt.

#### **12. Datenübermittlung an Drittstaaten**

Findet nicht statt und ist nicht geplant.